

Этот документ опубликован на www.vernikov.ru

Аспекты выбора информационной банковской СИСТЕМЫ

*7 международная выставка-конференция
«Управление предприятием 2004»
г. Киев
9-13 ноября 2004*

План доклада

- **Нормативная база проведения оценок и выбора САБ**
- **Предлагаемый метод оценки и выбора САБ**
- **Типовые параметры САБ, определяющие выбор для малых, средних и крупных банков**

Нормативная база проведения оценок и выбора САБ

- Международные стандарты:
(ISO, IEEE, SEI CMM, ESA PSS и т.д.)
- Внутригосударственные стандарты:
(ГОСТ, ДСТУ)
- «Нестандартные» методики

Международные стандарты

- ISO 12207 1995
- ISO 9126 2001-2004
- ISO 14598 1998-2000
- SQUARE (ISO 25000)

Внутригосударственные стандарты

■ Советский Союз:

- ГОСТ 19.*
- ГОСТ 34.*

■ Россия:

- ГОСТ Р 9126-1993
- ГОСТ 28195-89
- ГОСТ 28806-90

■ Украина:

- ДСТУ 3918-99
- ДСТУ 2844-94
- ДСТУ 2850–94

Предлагаемый метод оценки и выбора САБ

1. Определение характеристик оценки
2. Определение метрик по характеристикам
3. Определение весовых параметров характеристик
4. Оценка САБ
5. Выбор САБ

Определение характеристик оценки САБ

■ Характеристики продукта

- Технологические
- Экономические
- Политические

■ Характеристики компании

- Организационные
- Экономические
- Технологические

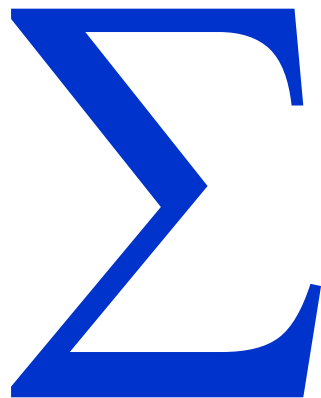
Технологические характеристики САБ (ISO 9126)

- Функциональная пригодность
- Корректность
- Практичность
- Надежность
- Производительность
- Защищенность
- Способность к взаимодействию
- Мобильность
- Сопровождаемость

Функциональная пригодность, Корректность, Практичность

№ п/п	Наименование функции	Ф. Пригодность	Корректность	Практичность
.....				
24.	<u>Управление кредитами</u>			
24.1	Регистрация заявок			
24.2	Регистрация кредитных договоров			
.....				

Экономические характеристики САБ



Приведенная стоимость САБ

Стоимость годовой поддержки

Приведенный фонд оплаты труда

Приведенная стоимость ПО

Приведенная стоимость аппаратуры

Совокупная стоимость владения САБ

Политические характеристики САБ

- Известность фирмы производителя
- Признание продукта международным сообществом
- Предпочтения высшего менеджмента

Организационные характеристики компании

- Срок жизни компании
- Количество проектов, из них:
 - Успешных;
 - Неудачных
- Численность персонала
- Четкость распределения функций
- Наличие/отсутствие информации о конфликтах с законодательными органами

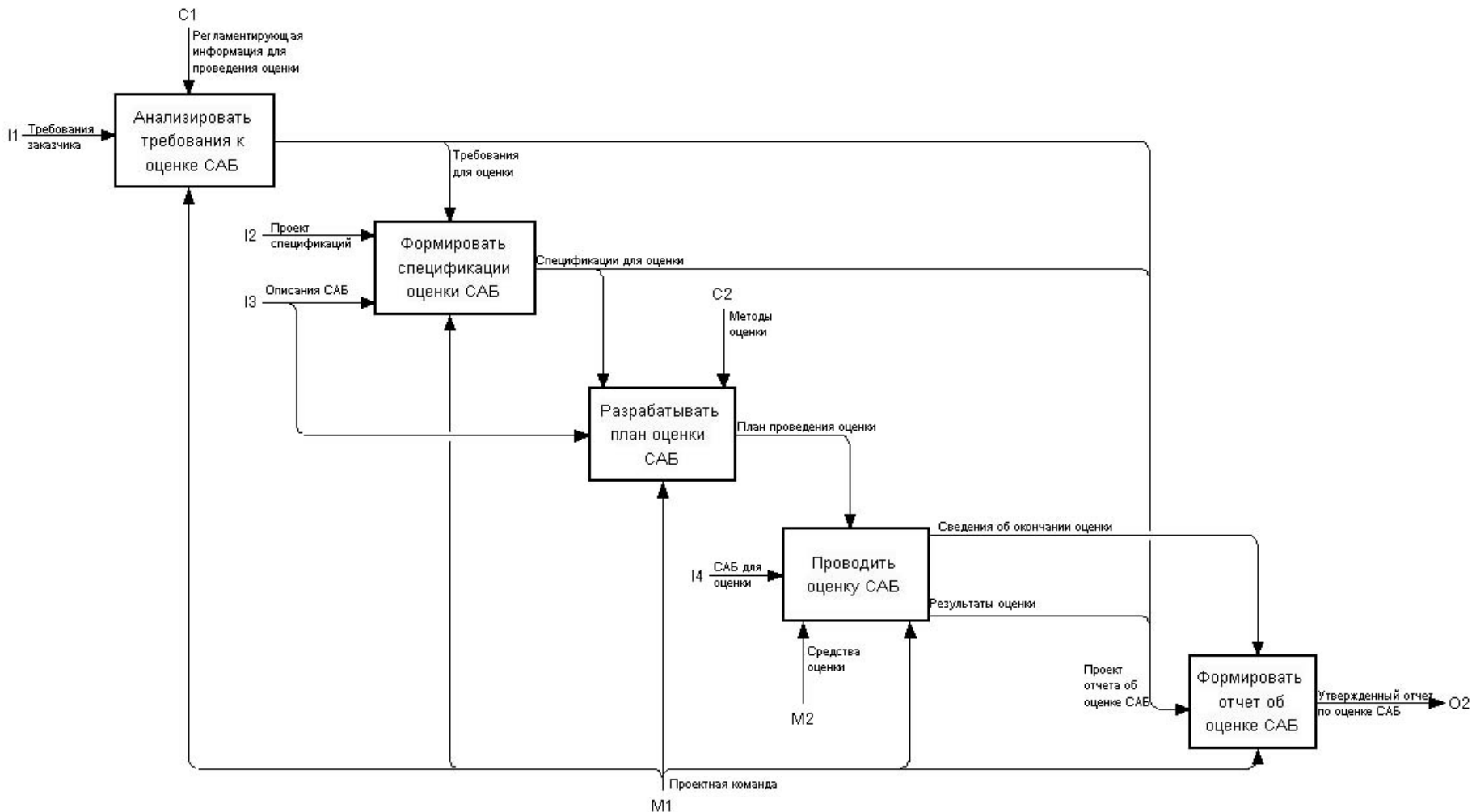
Экономические характеристики компании

- Экономические характеристики последнего завершенного финансового года
- Экономические характеристики текущего финансового года
- Наличие основных фондов в собственности
- Наличие имущественных/финансовых претензий со стороны третьих лиц

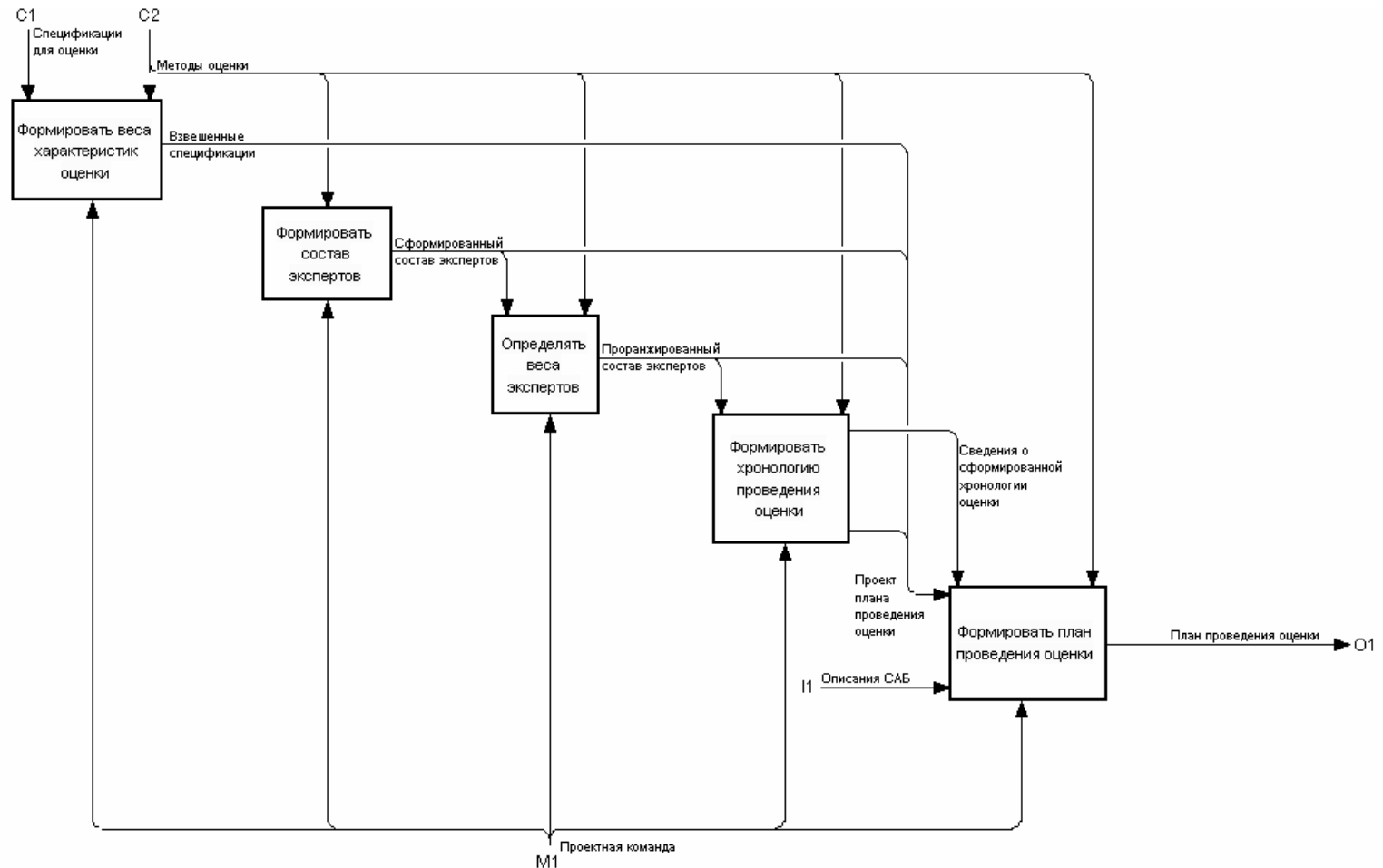
Технологические характеристики компании

- Признание компании производителями ПО
- Количество сертифицированных специалистов
- Количество специалистов в службе разработки
- Количество специалистов в службе сопровождения

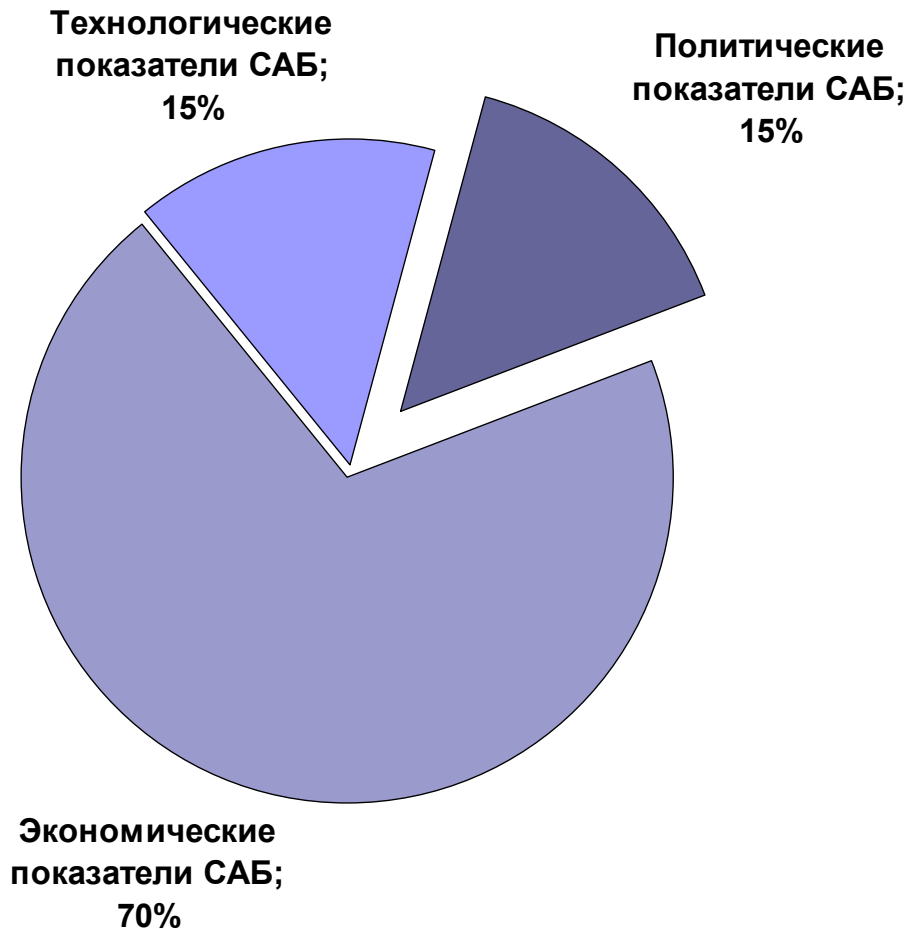
Процесс оценки САБ в соответствии с ISO 14598-5



Процесс разработки плана оценки САБ



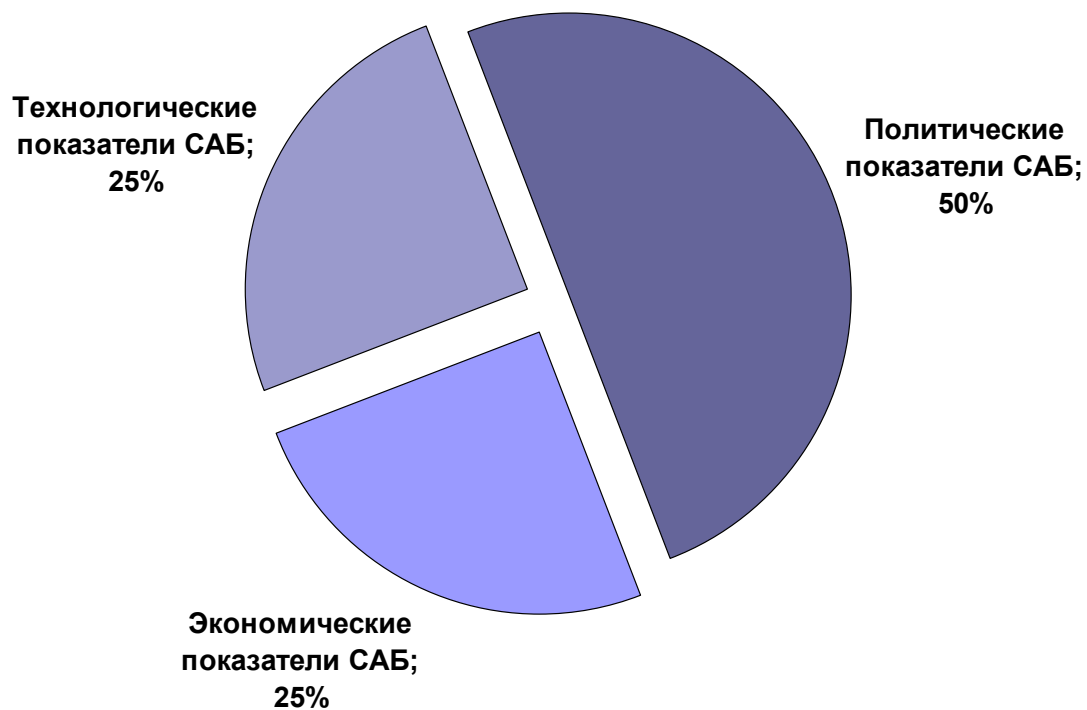
Типовые параметры САБ, определяющие выбор для малых банков



Типовые параметры САБ, определяющие выбор для средних банков



Типовые параметры САБ, определяющие выбор для крупных банков



Тел./факс: +7 495 229 39 34,
www.vpg.ru

ВЕРНИКОВ И ПАРТНЕРЫ
Г Р У П П А К О М П А Н И Й